

CONDITIONS DE RESERVATION EMPLACEMENTS NUS ET LOCATIFS

LA RESERVATION EST DEFINITIVE A RECEPTION DE VOTRE ACOMPTE ET DU CONTRAT SIGNE PAR LE CLIENT ET ACCEPTE PAR LA DIRECTION DU CAMPING.

1. Le contrat sera rempli entièrement et avec précision.
2. La réservation est soumise à l'acceptation du règlement du camping LA MAURIE par les deux parties.
3. La réservation vous sera confirmée par retour de courrier après acceptation de la direction. En faisant une demande de séjour et en effectuant une réservation, vous prenez l'engagement de respecter les dates de séjours ainsi que les dates de paiement, y compris le solde 30 jours avant votre installation sur l'emplacement, la réservation ne devient ferme qu'à la réception du chèque d'acompte, des frais de dossier et du contrat signé par le client.
4. La réservation devient définitive en location après règlement du solde, 1 mois avant l'arrivée, les chèques de caution (1 x 300 € et 1 x 80 €) seront à remettre à votre arrivée. La décision définitive de l'acceptation et l'attribution de la location dépend uniquement du camping LA MAURIE qui n'a pas à fournir de raison ainsi que pour l'attribution des emplacements.

SEJOUR : En camping, les arrivées et départs se font tous les jours de la semaine, heure limite pour les **départs 11 h 30**, les **arrivées 14 h 00**. Passé ce délai, il sera compté une nuit supplémentaire.

En locatif, les arrivées ont lieu le samedi à partir de **16 h 00** et les **départs** avant **10 h 00**.

Les locations seront attribuées aux membres d'une seule cellule familiale (parents+enfants+grand-parents). **Les locatifs sont non fumeurs. Toute arrivée avant l'heure prévue expose le vacancier à ne pouvoir occuper l'installation retenue** sauf accord préalable avec la direction du camping. **Les tarifs sont faits sur la base de 4 personnes ou 6 personnes pour les 3 chambres.** Aucune personne supplémentaire ne sera admise à l'arrivée si elle n'a pas été signalée et acceptée par la direction au moins 1 semaine avant.

REGLEMENT SEJOUR :

Location, le solde sera réglé **un mois avant** la date d'arrivée.

Camping, il sera réglé à l'arrivée pour la totalité de la période réservée.

CAUTIONS : les deux chèques de cautions seront remis à l'arrivée et seront conservés avec votre dossier. Un premier de 300 € pour garantir la restitution du matériel loué en bon état, un deuxième de 80 € pour garantir l'état de propreté à la restitution du matériel loué. Il sera fait trois inventaires, le premier sera effectué avant votre arrivée, par le camping, le second par vous-même, à votre arrivée, le troisième par le camping après votre départ, les cautions seront expédiées par courrier dans les 15 jours qui suivent votre départ.

INTERRUPTION DE SEJOUR : (camping ou location)

Aucun remboursement ne sera effectué pour tout départ anticipé.

En cas d'annulation, sera retenu :

- .30 % du montant total jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée.
- .50 % du montant total jusqu'à 8 jours avant la date d'arrivée.
- .100 % du montant total jusqu'à moins de 8 jours avant la date d'arrivée.

.Passé un délai de 24 heures à compter du jour prévu d'arrivée, la direction du camping se réserve le droit de relouer la location ou l'emplacement si le client n'a pas prévenu de son retard.

ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION CAMPEZ COUVERT (facultative).

Le camping vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

TAXE DE SEJOUR : C'est une taxe communale qui est intégrée dans le prix de location et reversée à la commune.

PAIEMENT : chèques acceptés uniquement dans le cadre des réservations à l'avance. Paiement sur place uniquement en carte bancaire, espèces, chèques vacances, chèques non acceptés.

CONTRAINTES : Il est interdit de faire du bruit après 23 heures. Aucune installation ne sera tolérée auprès des mobil-homes (tente et caravane) Tout visiteur devra signaler son entrée et s'être acquitté de la redevance, son véhicule restera à l'extérieur du camping. En location, et à la fin du séjour, le réfrigérateur devra être dégivré, et le nettoyage effectué sur l'ensemble, dans le cas contraire, il sera compté un forfait de nettoyage de 80 €. 1 seul animal petit et moyen est accepté par emplacement (chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégories non acceptés)

PISCINE : les baigneurs seront munis exclusivement de maillots de bain et devront suivre les instructions du panneau officiel d'hygiène et de sécurité. Les visiteurs ne peuvent en aucun cas accéder aux piscines. Ouverte de 10 h 00 à 20 h 00 du 20/06 au 14/09.

Mentions relatives à la protection des données personnelles En conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016 la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique et aux libertés, nous vous informons que : les données personnelles collectées à partir de notre site lamaurie.com à savoir, nom, prénom, adresse, téléphone, email, cookies sont utilisées par le Camping La Maurie pour répondre à vos questions, réaliser les prestations attendues durant le séjour. Pour en savoir plus sur nos engagements, vous pouvez consulter notre « **Charte pour la protection des données.** »

LITIGE : En cas de litige et après avoir saisi le service client de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : Médicys, 73 bd de Clichy 75009 PARIS- 01 49 70 15 93 – contact@medicys.fr

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES DU CAMPING LA MAURIE

Dans le cadre de ses missions et conformément à la réglementation européenne sur la protection des données personnelles (RGPD) et la loi informatique et libertés, le CAMPING LA MAURIE a élaboré une charte de protection des données, **qui garantit à ses interlocuteurs (clients, partenaires et collaborateurs) un traitement de leurs données personnelles réalisé dans le respect de leurs droits et de leur vie privée.**

La charte ci-dessous permet de répondre aux questions que peuvent se poser nos interlocuteurs concernant **la collecte, l'utilisation, le traitement, le stockage, la sécurité, l'accès et le partage des informations** personnelles recueillies par le CAMPING LA MAURIE.

⇒ Collecte et utilisation des informations

Informations recueillies : Dans le cadre de ses missions, le CAMPING LA MAURIE peut être amenée à collecter des informations personnelles, à travers différents supports et occasions : contact téléphonique/mail/formulaire, contact en ligne, formalité administrative, prestation de services, entretien/rendez-vous, contrôle d'accès (barrière, wifi...)

Le CAMPING LA MAURIE s'engage à recueillir les données à caractère personnel de manière adéquate, pertinente et limitée au regard de la finalité poursuivie.

Le CAMPING LA MAURIE est amené à collecter différents types d'informations à caractère personnel : – Identité (nom, prénom, date de naissance, coordonnées, copie de pièce d'identité).- Vie professionnelle (scolarité, diplômes, formation professionnelle, distinctions, fonctions, projets...) dans le cadre des emplois de personnel- Informations d'ordre financier (coordonnées bancaires).

Finalités et bases légales : Le CAMPING LA MAURIE ne traite les informations personnelles que pour les finalités déterminées et légitimes décrites dans la présente Charte.

- la réalisation de ses prestations.
 - Base légale du traitement : le b) du 1. de l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD (*traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci*).
- son fonctionnement administratif
 - Base légale du traitement :
 - le f) du 1. de l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD (*traitement nécessaire aux **intérêts légitimes** poursuivis par le responsable de traitement ou par un tiers*)
 - le c) du 1. de l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD (*traitement nécessaire au respect d'une **obligation légale***)
- les autres recueils de données:
 - Base légale du traitement : le a) du 1. de l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD (***la personne concernée a consenti** au traitement de ses données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques*)

Traitement des informations et destinataires tiers : Les informations personnelles recueillies sont par principe uniquement à usage interne du CAMPING LA MAURIE et de ses partenaires lorsque ces derniers sont parties-prenantes

dans les différents traitements réalisés.

Selon les traitements, ces partenaires peuvent être :

- agences publiques, collectivités locales,
- Partenaires privés : sous-traitants, prestataires, intervenants, formateurs,

Prise de décision automatisée : les différents traitements réalisés ne prévoient pas de prise de décision automatisée.

Stockage des informations : Elles ne peuvent être conservées que le temps nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement, dans la limite d'autres obligations légales impératives. Au-delà, elles doivent être archivées, anonymisées ou détruites. De plus, le responsable du traitement s'astreint à une obligation de sécurité.

Transferts des données hors U E : aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

⇒ Information et liberté de choix quant aux informations personnelles

Par "information nominative", appelée aussi « donnée à caractère personnel », la loi entend toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

- Une personne est identifiée lorsque son identité (prénom et nom) apparaît dans un fichier.
- Une personne est identifiable lorsqu'un fichier comporte des informations permettant indirectement son identification (ex. : n° de matricule ou code, adresse IP, numéro de téléphone, photographie...).

Les interlocuteurs doivent être informés de leurs droits et des modalités d'exercice de ces droits : droit d'opposition, de limitation, d'accès, de rectification, de portabilité et à l'oubli :

Droit d'opposition : Toute personne a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des informations nominatives la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Droit de limitation : Toute personne a le droit de demander à ce que des informations nominatives la concernant fassent l'objet d'un traitement limité correspondant à une finalité déterminée.

Droit d'accès, de rectification aux informations et à l'oubli (suppression) : Toute personne peut demander au détenteur d'un fichier de lui communiquer toutes les informations la concernant. Elle peut vérifier toutes les informations enregistrées dans un traitement et, le cas échéant, faire rectifier ou supprimer les informations.

Droit à la portabilité : Toute personne a le droit de demander à ce que les informations nominatives la concernant lui soient remises dans un format adapté ou à défaut transmises directement à un tiers.

Sécurité des informations : le CAMPING LA MAURIE prend toutes mesures de sécurité nécessaires pour éviter tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction des données.

L'accès aux informations personnelles est strictement réservé aux employés et sous-traitants de le CAMPING XXX qui ont besoin d'y accéder afin d'exploiter, de développer ou d'améliorer nos services. Ces personnes sont liées par des obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions si cet engagement n'est pas respecté.

Clause de confidentialité : L'ensemble du personnel du CAMPING LA MAURIE s'engage, au moment de la signature de son engagement, à ne pas divulguer des faits, informations et documents dont il aura eu connaissance dans l'exercice de ses fonctions.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande au CAMPING LA MAURIE, Délégué à la protection des données, la Jousnelinière 17190 st Georges d'Oléron

Pour faire une réclamation, vous pouvez saisir la CNIL sur www.cnil.fr > Mes démarches > Agir > Déposer une plainte

Fait à ST GEORGES D'OLERON, le 6 novembre 2018